

Privacyverklaring



In mijn praktijk Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte verwerk ik gegevens. Hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga lees je in deze privacyverklaring. Ik wil je graag laten zien dat ik altijd zorgvuldig met je persoonsgegevens om zal gaan.

Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte

Gideanne coaching rond zwangerschap en geboorte, gevestigd aan Parkweg 6A, 3451 RJ in Vleuten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte
t.a.v. Gideanne Bröcheler
Parkweg 6A
3451 RJ Vleuten

+31645342562
info@gideanne.nl
<https://www.gideanne.nl>

Persoonsgegevens die ik verwerk

Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam,
- geslacht,
- geboortedatum,
- adresgegevens,
- telefoonnummer,
- e-mailadres,
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch, via e-mail of whatsapp.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- ras,
- godsdienst of levensovertuiging,
- gespreksverslagen,
- medicatiegebruik indien van belang voor het coach- of doulatraject,
- seksuele leven,
- gezondheid.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het bieden van een persoonlijk coach- of doulatraject
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren

- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Verbetering van dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang ik je persoonsgegevens bewaar

Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Op jouw verzoek worden deze bijzondere persoonlijke en/of gevoelige gegevens eerder vernietigd. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte bewaart jouw NAW-gegevens, contactgegevens en facturen digitaal en op papier, minimaal 7 jaar volgens de fiscale bewaarplicht.
- Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte bewaart jouw bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens 10 jaar. Dit doe ik om eventuele vervolgttrajecten effectief te kunnen oppakken. De gegevens kunnen tevens gebruikt worden voor intern gebruik (bedrijfsvoering en verjaardagskalender) en het maken van statistieken door Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte. De gegevens kunnen tevens geanonimiseerd gebruikt worden voor externe publicatie. Hieronder vallen gegevens over:
 - voornaam,
 - voornaam baby,
 - geslacht baby,
 - geboortedatum baby,
 - e-mail adres
 - korte beschrijving van de begeleiding en/of geboorte,

Delen van persoonsgegevens met derden

Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met mijn website zijn verbonden. Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare wijze met uw persoonsgegevens omgaan.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Google Analytics

Gideanne, coaching rondom zwangerschap en geboorte maakt gebruik van Google Analytics. Er is een verwerkersovereenkomst afgesloten om afspraken te maken over de omgang met data. Verder heeft Gideanne, coaching rondom zwangerschap en geboorte niet toegeestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Tot slot laten wij de IP-adressen niet anonimiseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@gideanne.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Als je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens door Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten we er samen niet uitkomen dan wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo zijn de gegevens op de (opstart)schijf van Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte beveiligd met een wachtwoord. Bestanden met persoonsgegevens worden nog eens extra beveiligd door deze op te slaan in een map die beveiligd is met een wachtwoord.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Gideanne, coaching rond zwangerschap en geboorte via info@gideanne.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 19 juni 2019