



## Algemene voorwaarden

Welkom bij Gideanne, coaching rondom zwangerschap en geboorte.

Ik wil je zo goed mogelijk begeleiden. Daarom informeer ik je met deze algemene voorwaarden. Zo weet je waar je aan toe bent, dit bevordert een soepele en plezierige samenwerking.

### Aard en duur van het coachtraject

De duur van het traject wordt altijd in overleg bepaald en is afhankelijk van de coachvraag. Eventuele bijstelling van de duur van het coachtraject vindt altijd plaats in overleg.

### Financiën en tarieven

- Raadpleeg voor de eerste afspraak of je verzekeraar de sessies bij Gideanne, coaching rondom zwangerschap en geboorte (deels) vergoed. Je bent zelf verantwoordelijk om te controleren welke voorwaarden voor jou van toepassing zijn.
- Uurtarief: 75 euro per uur, dit is inclusief voorbereiding en verslaglegging. Mijn tarieven zijn vrijgesteld van BTW.
- Een afspraak duurt een uur. Elk kwartier extra wordt in rekening gebracht. Eventuele uitloop van de sessie wordt altijd met je afgestemd. Je ontvangt regelmatig een gespecificeerde declaratie.

### Afzeggen van afspraken

- Afspraken die je niet kunt nakomen dien je uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen. Ook in het weekeinde kun je je gerust afmelden per e-mail, telefoon, whatsapp of sms-bericht. Voor een niet tijdig afgezegde afspraak breng ik een uur in rekening.
- Ik behoud mij de vrijheid voor om afspraken te verzetten mocht dit noodzakelijk blijken in het kader van mijn eigen bedrijfsvoering, scholing, ziekte of dringende persoonlijke omstandigheden. Hierna wordt op een zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak gemaakt.

### Beroepscode

Ik ben aangesloten bij de VIV (Vereniging Integrale Vitaliteitkunde) en houd mij aan de ethische gedragscode. Lidmaatschapsnummer: 1907990

Deze beroepsvereniging profileert zich door kwaliteit en professionaliteit. VIV leden beoefenen op vakbekwame wijze het beroep van integraal complementair therapeut uit. Leden zijn verplicht zich permanent te laten nascholen.

### Privacyverklaring

In mijn praktijk verwerk ik gegevens. Ik wil je graag laten zien dat ik altijd zorgvuldig met je gegevens om zal gaan. Informatie over de verwerking van jouw gegevens kun je nalezen in mijn privacyverklaring, te downloaden op mijn website [www.gideanne.nl](http://www.gideanne.nl)

### Klachtenregeling

Indien je een klacht hebt wend je dan bij voorkeur tot mij. We kunnen je klacht dan in een persoonlijk gesprek bespreken en samen proberen tot een oplossing te komen.

Indien uit dit gesprek niet de gewenste oplossing volgt, dan kun je je klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van de VIV: <https://vivnederland.nl/over-ons/klachtenprocedure>



registratienr. 1907990



licentienr. 200119T