



## Algemene voorwaarden

Welkom bij Gideanne, coaching rondom zwangerschap en geboorte.

Ik wil je zo goed mogelijk begeleiden. Daarom informeer ik je met deze algemene voorwaarden. Zo weet je waar je aan toe bent, dit bevordert een soepele en plezierige samenwerking.

### Duur en aard van het coachtraject

De duur van het traject wordt altijd in overleg bepaald en is afhankelijk van de coachvraag. Eventuele bijstelling van de duur van het coachtraject vindt altijd plaats in overleg. Ik vind het belangrijk dat je er van bewust bent dat het resultaat van de coaching onder meer afhankelijk is van jouw eigen inspanning. Als coach heb ik geen resultaatsverplichting, wel een inspanningsverplichting. Je kunt rekenen op mijn deskundige begeleiding en ondersteuning bij jouw coachvraag.

### Financiën en tarieven

- Raadpleeg voor de eerste afspraak of je verzekeraar de sessies bij Gideanne, coaching rondom zwangerschap en geboorte (deels) vergoed. Je bent zelf verantwoordelijk om te controleren welke voorwaarden voor jou van toepassing zijn.
- Uurtarief: €87,50 per uur, dit is inclusief voorbereiding en verslaglegging. Mijn tarieven zijn inclusief 21% BTW.
- Een afspraak duurt een uur. Elk kwartier extra wordt in rekening gebracht. Eventuele uitloop van de sessie wordt altijd met je afgestemd. Je ontvangt regelmatig een gespecificeerde declaratie.

### Afzeggen van afspraken

- Afspraken die je niet kunt nakomen dien je uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen. Ook in het weekeinde kun je je gerust afmelden per e-mail, telefoon, whatsapp of sms-bericht. Voor een niet tijdig afgezegde afspraak breng ik een uur in rekening.
- Ik behoud mij de vrijheid voor om afspraken te verzetten mocht dit noodzakelijk blijken in het kader van mijn eigen bedrijfsvoering, scholing, ziekte of dringende persoonlijke omstandigheden. Hierna wordt op een zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak gemaakt.

### Beroepscode

Ik ben aangesloten bij de VIV (Vereniging Integrale Vitaliteitkunde) en houd mij aan de ethische gedragscode. Lidmaatschapsnummer: 1907990

Deze beroepsvereniging profileert zich door kwaliteit en professionaliteit. VIV leden oefenen op vakbekwame wijze het beroep van integraal complementair therapeut uit. Leden zijn verplicht zich permanent te laten nascholen.

### Privacyverklaring

In mijn praktijk verwerk ik gegevens. Ik wil je graag laten zien dat ik altijd zorgvuldig met je gegevens om zal gaan. Informatie over de verwerking van jouw gegevens kun je nalezen in mijn privacyverklaring, te downloaden op mijn website [www.gideanne.nl](http://www.gideanne.nl)

### Verstrekking van gegevens aan derden

Te allen tijde is een vertrouwelijke behandeling gegarandeerd. Dit betekent dat ik jouw gegevens niet zal delen met derden. Wel behoud ik mij het recht voor jouw gegevens volstrekt geanonimiseerd te gebruiken voor educatieve doeleinden, intervisie en supervisie.

Mocht ik in geval van overmacht, ziekte of overlijden, niet in staat zijn een afspraak met jou af te zeggen dan zal mijn waarnemster inzicht krijgen in mijn agenda en jouw dossier.

### Klachtenregeling

Indien je een klacht hebt wend je dan bij voorkeur tot mij. We kunnen je klacht dan in een persoonlijk gesprek bespreken en samen proberen tot een oplossing te komen.

Indien uit dit gesprek niet de gewenste oplossing volgt, dan kun je je klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van de VIV: <https://vivnederland.nl/over-ons/klachtenprocedure>



registratienr. 1907990



licentienr. 200119T